



# Les nouveautés pour 2007

## Notre journal

Depuis le temps qu'on s'en parlait, Il était tout simplement temps que nous puissions vous parler des technologies, des nouveautés ainsi que de l'évolution de RNT.

C'est pourquoi nous avons pris la décision de vous écrire à tout les trimestre sur les sujets important qui Vous concerne. Vous recevrez notre journal par la poste et par email. De plus, vous pourrez voir sur notre site les différents nu-

méro. Ce petit journal aura donc pour but de vous tenir au courant de ce qui s'en viens mais surtout de nos impressions sur les nouvelles technologies.

RNT est à la base une firmes de consultant en informatique, et nous sommes souvent appelé a donner notre avis sur différent produit.

Dans le premier numéro nous nous attarderons sur les nouveautés que

nous apporterons sur notre réseau.

Si vous avez des suggestions, des questions, n'hésitez surtout pas à nous écrire à :

journal@rntweb.com

Il nous feras plaisir de publier vos questions et d'y répondre.

Toute l'équipe de Remote Networks ainsi que ses partenaires vous souhaite donc une bonne lecture.



Légende accompagnant l'illustration.

## Un Nouveau Lien plus rapide

Depuis les tout début, RNT Utilise sa T1 afin d'offrir un service d'hébergement de qualité, avec l'avènement de nouveau client, nous avons du faire l'acquisition d'un second lien.

RNT pourras donc avoir son Lien T3, pour ceux et celle qui ne connaisse pas, c'est vite vite vite vite.

Comme vous avez pus le constater, le service a été ralenti au courant du mois d'octobre et novembre.

Ce lien, nous permettras par la suite de l'augmenté selon l'achalandage et maintiendras la rapidité souhaité par tous.

Une vaste gamme de services VPN, sauvegarde à distance, Internet sans fil seras dès lors accessible dans certain secteurs.

Il va sans dire que vos sites web seront plus rapide lors de la navigation de vos clients.

Afin de ne plus vivre ce type de situation nous ferons le monitoring de la bande passante et de l'utilisation de chaque client, et cela de façon journalière

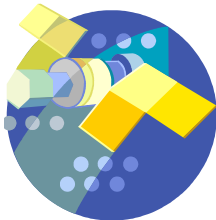
Nous tenons donc a vous remercier de votre patience pendant cette période.

Année 2006 No 1

Date de parution  
Décembre 2006

### Sommaire :

- Notre journal
- Un Nouveau lien
- Control de votre forfait
- Statistique
- Nouveau serveur
- Le Spam
- White List Black List



## Control de votre forfait

Nous venons tout juste de faire l'acquisition d'un portail qui vous permettra de gérer complètement votre compte de service chez nous, vous pourrez y choisir votre forfait, le modifier autant de fois que vous le désirerez. Visionner vos statistiques, l'espace de disque dur, les email etc etc.

Ce service sera offert à partir de Janvier à certain d'entre vous et à tous pour la fin mars.

D'ici là nous vous contacterons afin de prendre un rendez vous et d'effectuer les changements nécessaires.

Et nous en profiterons pour vous expliquer le fonctionnement.

## Nouveaux serveurs

Comme vous le savez RNT se spécialise dans l'hébergement de site web de moyenne et de grande envergure.

Notre entreprise a donc décidé lors de sa fondation d'utiliser plusieurs serveurs Dual Processor, au lieu d'un seul effectuant toutes les tâches, aujourd'hui nous comptons 8 serveurs effectuant des tâches distinctes, Mail, SQL, Hébergement, DNS, Statistique, et autres. Tout ces serveurs effectuant des tâches vous permettant d'héberger votre site chez nous avec une plus grande fiabilité.

La qualité de notre infrastructure a pour effet de maintenir le service et augmente sans cesse sa clientèle.

Il est donc de notre devoir de voir au maintien de la qualité du service.

à RNT à procéder à l'acquisition d'un nouveau serveur. Ce dernier sera en fonction à partir de Janvier 2007.

Ce type de serveur est une étape importante pour certains clients, car il est le dernier bastion avant un serveur dédié ou un serveur partagé avec un client.

## Statistique

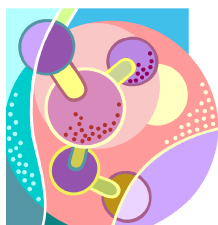
Les statistiques est pour certains d'entre vous un outil primordial de marketing.

Comme notre ancien logiciel deepmatrix a été acheté par un tiers partie, nous sommes dans l'incapacité de recevoir du support de la part de ce dernier.

Afin de maintenir la qualité de service nous avons donc décidé d'acheter un nouveau logiciel de statistique qui sera fonctionnel à 100% avec le nouveau portail de gestion de votre site.

Vous serez donc à même de voir vos statistiques dans ce nouveau logiciel suite à la configuration de votre compte d'ici Mars 2007

**4 nouveaux  
serveurs pour  
2007**



Qu'est-ce qu'un serveur dédié ?

Un serveur dédié est un serveur où l'on retrouve un seul site web.

Nous prévoyons procéder à l'acquisition de 4 autres serveurs d'ici la fin de 2007 afin d'accueillir de nouveaux clients. Nos quatre futurs serveurs serviront à effectuer les back up, serveur de redondance courriel, serveur d'hébergement avancé et pour terminer un serveur de secours. 2007 s'annonce comme une année remplie.

## Une Seule Adresse

Nous avons récemment acheté le nom de domaine [www.rntweb.com](http://www.rntweb.com) ce nouveau site vous permettra d'accéder au courriel, statistique, gestion de votre compte, forfait et toutes autres informations en temps réel.

En unifiant ainsi nos services, vous éviterez de chercher. De plus en 2007 nous amènerons des changements importants à notre site web.

## Le Spam

Tous s'entendent pour dire que le Spam est un fléau sur interne.

En plus de diminuer la rentabilité de vos employés, le Spam est un vrai casse tête pour votre technicien et par le fait même un hantise pour les fournisseur de service.

Malgré tout les efforts employé par un fournisseur de service, le spam reste quelque chose de très personnel, en effet, seul le client peu déterminé si réellement le courriel reçu est du Spam ou non.

voici quelques astuces vous permettant d'éviter le Spam.

### Lisez attentivement les conditions d'utilisation

Que vous effectuiez un achat en ligne ou que vous procédiez au téléchargement d'un logiciel, il est devenu indispensable de taper votre adresse électronique pour aller au bout de la procédure. Jusque là, rien d'anormal. Toutefois, rien n'empêche l'éditeur d'un logiciel ou son site Web de diffuser votre adresse Internet ou de vous envoyer des courriels à caractère publicitaire. En conséquence, vérifiez bien que votre adresse électronique ne sera pas utilisée à des fins commerciales. Le plus souvent, il suffit de décocher une case pour être tranquille

### Attention aux lien de désabonnement

C'est le piège le plus fréquent. À la fin d'un courriel indésirable, vous trouverez le plus souvent un lien intitulé Unsubscribe ou Se désabonner. Le premier réflexe est de cliquer sur ce lien. Seulement, les spammeurs sont des petits malins. Et au lieu de vous désinscrire, vous ne faites que leur confirmer que... votre adresse est valide. Résultat, vous serez plus que jamais la cible du spam.

### Évitez de publier votre adresse sur Internet

Évitez de poster votre adresse électronique sur un site Web. En effet, à l'instar des moteurs de recherche, les spammeurs utilisent des robots d'indexation capables d'analyser des millions et des millions de pages afin de récupérer le maximum d'adresses électroniques. Vous pouvez, si il est nécessaire d'afficher votre courriel, d'en faire une image, le robot ne lit pas les images.

### Utilisez un antispyware

Danger bien connu des internautes, le spyware est l'une des principales causes du spam. En effet, les logiciels espions ne se contentent pas de s'incruster dans votre PC et d'en ralentir le fonctionne-

ment, ils sont aussi capables de récupérer des informations personnelles, comme vos nom, prénom, adresse personnelle et, bien entendu, adresse électronique. Ils envoient ensuite ces informations à des sociétés de marketing qui n'hésiteront pas à inonder votre boîte aux lettres. En conséquence, nous vous conseillons vivement d'installer et d'utiliser un antispyware.

### Créez une adresse pou-belle ou temporaire

C'est la procédure la plus utilisée. Créez-vous une adresse « poubelle ». Elle servira uniquement à vous inscrire sur des sites Internet ou encore à poster des messages dans des forums ou des groupes de discussion.

### Finalement

Évités les chaines de courriel inutiles du type, le petit chat du voisin est mort, il faut lever des fond pour lui acheter une paires de poumons. Ou encore la sureté du Québec a émis un avis. Bla bla bla. Mis à part d'engorger les serveurs de courriels et internet ce type de message ne sert absolument à rien.

Si vous avez des questions sur le sujet, n'hésitez pas à nous contacter 450-973-9393 poste 269



Légende accompagnant l'illustration.

« Pour attirer l'attention de vos lecteurs, insérez ici une phrase ou une citation intéressante tirée de l'article. »



Légende accompagnant l'illustration.

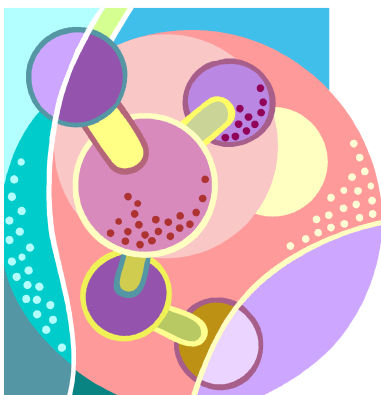
**Remote Networks  
Technologies Inc**

Téléphone : 450-973-9393 Ext 269  
Messagerie : journal@rntweb.com

---

RETROUVEZ NOUS SUR  
LE WEB  
WWW.RNTWEB.COM

---



## White List Black List et le Spam

Internet est un monde relativement simple, c'est blanc ou noir.

Les règles sont clairement établies par des organismes à but non lucratif, mais ne font pas l'affaire de tous pour autant.

Tout les serveurs de service au monde sont listés dans des bottins et sont testés, afin de voir si les configurations sont convenables, si les équipements permettent du relai de courrier indésirable ou non.

En ce moment il y a une confrontation sur le web entre les organismes à but non lucratif qui défendent les droits des internautes en listant les hébergeurs fautif permettant le Spam et les Hébergeurs qui voient en leur avantage un certain niveau de spam.

Le spam = trafic et trafic supplémentaire = surcharge de bande passante.

N'allez pas penser que cela est fait avec les plus grands soucis de la part des grands fournisseurs ayant des bandes passantes à ultra gros débit et une multitude de serveur de courriel.

Bien au contraire, il est tout à leur avantage que vous consommez de la bande passante, suffisamment pour vous envoyez une surcharge d'utilisation, mais en

même temps ils ne veulent pas se retrouvé sur une black List, car à partir de ce moment il est impossible d'utiliser les services de courriels.

Vous me suivez ?

Pour revenir au fonctionnement de Black List, S'il est déterminé qu'un serveur peut relayer du courriel indésirable, votre serveur se retrouve listé dans une black List. A partir de ce moment les gens à qui vous écrivez peuvent ne plus recevoir votre courriel.

Plus la durée sur la black List est longue plus le serveur en question se retrouve isolé du reste du monde.

Voici un exemple probant, Vous avez une sœur qui utilise la compagnie X pour son hébergement. De votre côté vous utiliser les services de la compagnie Y et votre ami, pour sa part utilise la compagnie Z. malheureusement le fournisseur de votre sœur est dans de beau drap, elle à été listé parmi une des organismes qui à pour tâches d'établir les listes.. Votre fournisseur utilise cette liste afin de maintenir à jour son serveur de courriel et vous ne recevez plus ses courriels, par contre vous êtes en mesure de lui écrire. De l'autre côté le fournisseur de votre ami n'utilise pas le même fournis-

seur pour sa liste, il peut donc recevoir du courriel de votre sœur.

Il existe des solutions à ce problème.

premièrement demandé à votre sœur d'avisé son fournisseur afin qu'il remédie à la situation. En bout ligne, la faute incombe à son fournisseur.

Deuxièmement appeler votre fournisseur afin que le nom de domaine de votre sœur soit accessible même si il est sur une black List. Parfois ça fonctionne d'autre fois non. Il se peut que vous soyez facturer à cette effet, Car vous faites là demande expresse de configuration.

Si ça ne fonctionne pas vous ne pourrez plus recevoir de courriel de votre sœur tant que la situation ne sera pas régler

Encore une fois votre hébergeur est dans une posture compromettante car la demande spéciale de son client peut faire en sorte qu'il reçoivent un flot de spam de la part du serveur de votre sœur, il mettra donc la sécurité de son propre réseau en danger.

N'hésitez pas à demandé a votre hébergeur des preuves de ce qu'il avance lors de problème, car il à tout les outils gratuitement sur internet pour vous.